

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ РК «ППТД»

Л.А. Кокуашвили

2017г.



## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

ГБУЗ РК «Печорский противотуберкулёзный диспансер»

на 2017 год

(по результатам независимой оценки качества оказания медицинских услуг)

	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации о учреждении</b>				
1.	Разместить на официальном сайте информацию для спонсоров и благотворительных организаций.	февраль	Главный врач Кокуашвили Л.А.	
2.	Разместить на официальном сайте информацию о защите прав пациентов	февраль	Главный врач Кокуашвили Л.А.	
3.	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте.	в течение года	Главный врач Кокуашвили Л.А., программист Звонарев А.В	
4.	Организация доступности способов обратной связи на официальном сайте.	февраль-март	Программист Звонарев А.В	
5.	Разместить на информационных стендах в отделениях стационара и амбулаторном отделении информацию о запрете курения	февраль-март	Заведующие отделениями Бойко Л.А., Костылев Г.Ю., Зорина А.М.	

**II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг,  
в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

1.	Разместить на официальном сайте информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.	февраль	Зам.главного врача по ХВ Ковалева В.Л., программист Звонарев А.В	
2.	Разместить на официальном сайте информацию поэтажный план	февраль	Зам.главного врача по ХВ Ковалева В.Л., программист Звонарев А.В	
3.	Разместить указатели: на место расположения гардероба, место расположения туалета	февраль	Зам.главного врача по ХВ Ковалева В.Л.	
4.	Оборудовать туалет амбулаторного отделения приспособлениями для маломобильных групп населения	ноябрь	Зам.главного врача по ХВ Ковалева В.Л.	
5.	Создать комнату психологической разгрузки для пациентов	февраль	Главный врач Кокуашвили Л.А.	

**III. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги**

1.	Сократить время ожидания в приемном отделении на 10 минут путем реорганизации его работы.	май	Главный врач Кокуашвили Л.А.	
----	---	-----	---------------------------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения**

1.	Проводить занятия с пациентами стационара на этико-деонтологические темы.	не реже 1 раза в квартал	Заведующие отделениями Бойко Л.А., Костылев Г.Ю., Зорина А.М.	
----	---	--------------------------	---	--

**V. Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении**

1.	Увеличить долю пациентов, больных туберкулезом, готовых рекомендовать диспансер для получения специализированной медицинской помощи, на 10 % путем улучшения открытости и доступности информации о противотуберкулезной службе Республики Коми, в том числе используя социальные сети	в течение года	Главный врач Кокуашвили Л.А.	
----	---	----------------	---------------------------------	--